

5. GESTIÓN DE OPERACIONES AEROPORTUARIAS
Coordinador: José Sanz Dodero

Día	Fecha	Horario	Título	Ponente
Lunes	04-11	17:00 – 19:00	Presentación. La estrategia del aeropuerto como sistema complejo	José Sanz
		19:00 – 21:00	Morfología de un aeropuerto. Lo orgánico	Álvaro Rodríguez
Martes	05-11	17:00 – 19:00	Morfología de un aeropuerto. Lo físico I y II	Pedro Blanco
		19:00 – 21:00		
Miércoles	06-11	17:00 – 19:00	Calidad en los servicios Facilitación	José Sanz
		19:00 – 21:00	Facilitación VS Seguridad	
Jueves	07-11	17:00 – 19:00	TIC / I+D+i	Mariano Domingo
		19:00 – 21:00	Aplicaciones para las operaciones	Ignacio Aznar
Viernes	08-11	17:00 – 19:00	Responsables de la operación. El personal	Álvaro Rodríguez
		19:00 – 21:00	Grupos de Interés, incluidos coparticipes	
Lunes	11-11	17:00 – 19:00	Medio ambiente y operación	Paloma Librero
		19:00 – 21:00	Lo comercial y la operación	Jacobo Sanjurjo
Martes	12-11	17:00 – 19:00	Coste de los Servicios	Mercedes Alonso
		19:00 – 21:00	Indicadores de Rendimiento	Maria Jesús Cervera
Miércoles	13-11	17:00 – 19:00	Compliance	Pedro de Miguel
		19:00 – 21:00	IROPS	Ignacio Aznar
Jueves	14-11	17:00 – 19:00	Separación Tiempo Real / Tiempo Diferido	Soledad Mora
		19:00 – 21:00	Resumen con casos	Álvaro Rodríguez / José Sanz